

JASPER – *Recht.Effizient.*

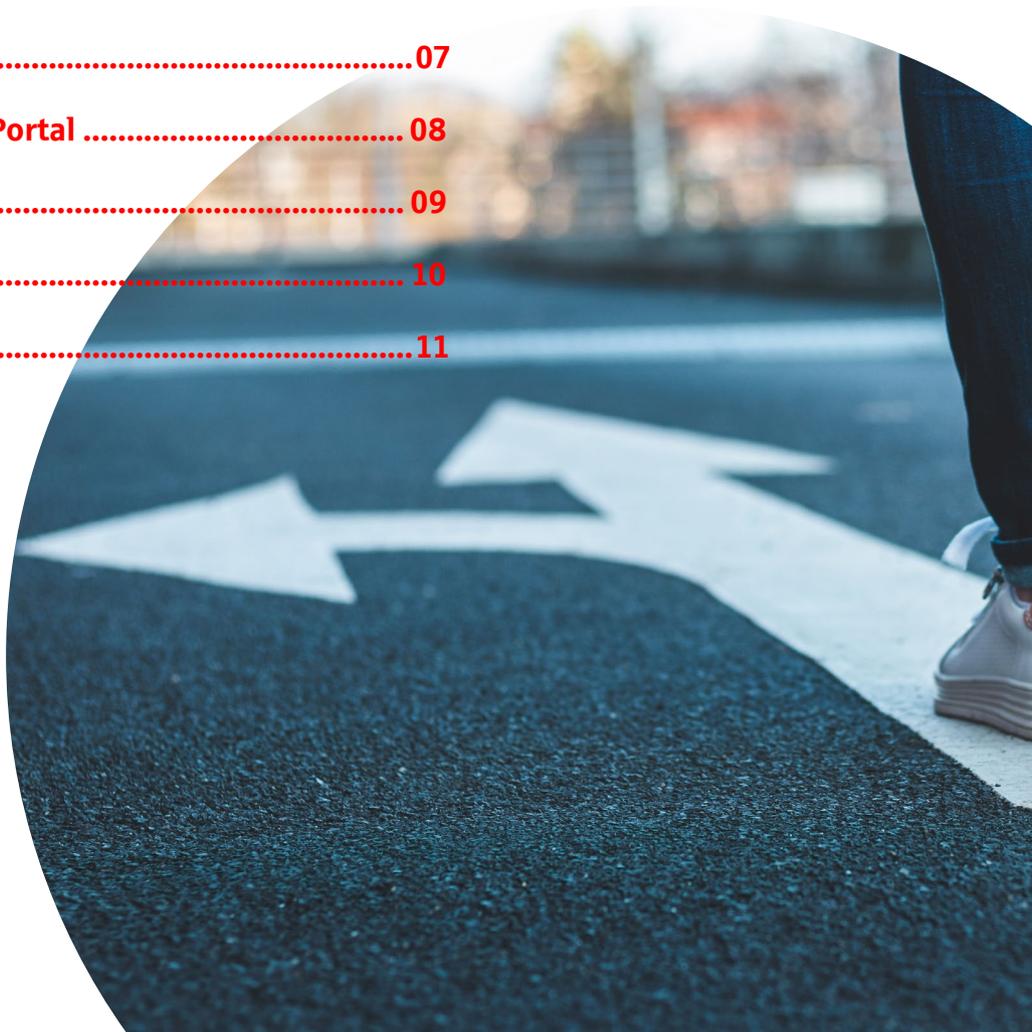


Die Legal-Tech-Lösung zur Erleichterung
der Arbeit in den Rechtsabteilungen der
Sparkassen und Verbände.



Inhaltsverzeichnis

JASPER: Aus der SFG, für die SFG.....	03
Module.....	04
Kundenstimmen	05
Sicherheit mit der Finanz Informatik.....	06
Nutzergruppe JASPER Portal.....	07
Nutzergruppe JASPER Backend Portal	08
Unterstützung und Support	09
Die S-Management Services.....	10
Kontakt	11



JASPER: Aus der SFG. Für die SFG.

Ihre Expertise zählt!

Die Lösung JASPER ist für die Rechtsabteilungen der Institute und Verbände ausgelegt und soll diese bestmöglich unterstützen.

Gemeinsam mit unseren Kundinnen und Kunden wollen wir JASPER zu der Plattform weiterentwickeln, die exakt auf den Bedarf aus der SFG abgestimmt ist und ihnen **wirklich** weiterhilft.

So, wie Sie es brauchen.

Daher freuen wir uns sehr über Feedback, Verbesserungsvorschläge und Wünsche unserer Kundschaft.

Eine starke Lösung für die Gruppe.

Dass die Welt komplexer wird, erfahren Mitarbeitende der Rechtsabteilungen selbst am eigenen Leib.

Hoch ausgelastet unterstützen die Rechtsabteilungen der Sparkassen ihre internen Kundinnen und Kunden.

Der Bedarf für eine Rechtsberatung steigt vor dem Hintergrund gesetzlicher Änderungen und zunehmender Regulatorik. Dabei bleibt wenig Zeit für Wissenstransfer und den Ausbau kollaborativer Datenbanken.

Um Rechtsberatungsprozesse zu digitalisieren und zu optimieren, sollten Institute künftig die Lösung JASPER nutzen.

So werden Prozesse effizienter und die Kommunikation zwischen den Beteiligten verbessert.

Alles über eine zentrale Plattform.

Eine Legal Tech-Lösung. Verschiedene Module.

Mehr
erfahren:
Klick auf
+



Bei JASPER handelt es sich um eine browser-basierte Anwendung, die in zwei unterschiedliche Portale aufgeteilt ist. Das JASPER Portal nutzen alle Bankmitarbeitenden, das JASPER Backend Portal nutzt die Rechtsabteilung.

Das sagen Institute zu JASPER

„Die Einführung von JASPER verlief in unserem Haus dank der guten Kommunikation mit der S-Management Services äußerst einfach. Durch eine gute Schulung und schnelle Antworten auf unsere Fragen fühlen wir uns im Umgang mit der Software sicher. Für uns ist JASPER eine große Erleichterung in der täglichen Arbeit. Ich empfehle anderen Instituten, die Lösung und ihren Mehrwert kennenzulernen.“

Matthias Dürwald, Leiter Recht, Sparkassen Westholstein

„JASPER wird uns bei Standardfragen aus der Fläche entlasten – ein Gewinn und mehr Zeit für die komplexeren Fragestellungen.“

Mirja Schröder, Abteilung Recht, Landessparkasse zu Oldenburg

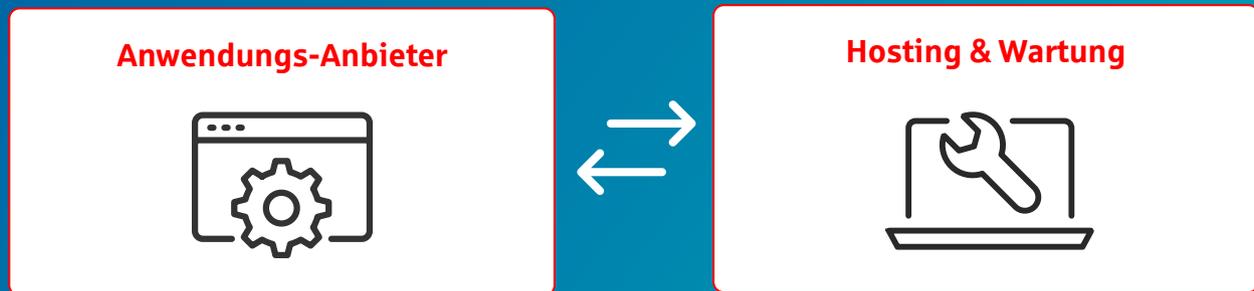
Sicherheit für die SFG.

Die technische Umsetzung mit der FI.

Bei JASPER achten wir auf höchste Sicherheit. Daher läuft die Anwendung auf den Systemen der Finanz Informatik. Für Institute entstehen keine weiteren Voraussetzungen an die Hardware, eine Installation ist nicht nötig.

 Management
Services

 finanz **informatik**



JASPER Portal.

Eine Plattform, zwei Oberflächen.

In der Oberfläche des JASPER Portals arbeiten potenziell alle Mitarbeitenden der Sparkasse, insbesondere die Abteilung Markt.

Das JASPER Portal bietet folgende Möglichkeiten:

- Stellen von Anfragen
- Übersicht über Anfragen
- Nachrichtenpostfach bzw. Chatfunktion
(Kommunikation mit Juristinnen und Juristen der Rechtsabteilung)
- Wiki-Bereich mit Wissensartikeln
- Suchfunktion für Wissensartikel und eigene Anfragen

Anfragen werden über ein digitales Standardformular von Bankmitarbeitenden verfasst und versendet. Die Anfragen werden anschließend im JASPER Backend Portal von der Rechtsabteilung bearbeitet und beantwortet. Die Korrespondenz sowie Dokumentenaustausch und -ablage finden mit JASPER auf einer zentralen Plattform statt.

Weitere Details und Beispiele gibt es im Erklärvideo zu JASPER auf dsv-gruppe.de



JASPER Backend Portal.

Eine Plattform, zwei Oberflächen.

Im JASPER Backend Portal arbeiten Juristinnen und Juristen der Sparkassen sowie der Regionalverbände.

Das JASPER Backend Portal bietet folgende Möglichkeiten:

- Anfragen Management (Bearbeitung von Anfragen)
- Akten Management (Anlage und Pflege von Akten)
- Reports / Auswertungen (Dashboards)
- Erstellen von institutsspezifischen Wissensartikeln (optional)
- Ausblick: Dokumenterstellung & Dokumentmanagement

Anfragen, die im Modul Anfragen Management bearbeitet und beantwortet wurden, können zusätzlich in Akten abgelegt und zusammengefasst werden. So lassen sich z. B. Akten zu bestimmten Themengebieten anlegen und verwalten. Natürlich können Sie eine digitale Akte auch ohne eine Anfrage anlegen.

Weitere Details und Beispiele gibt es im Erklärvideo zu JASPER auf dsv-gruppe.de



Am meisten
für uns zählen
Sie.

Wir lassen Sie nicht alleine.

Wir kümmern uns um Ihre Anliegen und tragen dafür Sorge, dass Sie mit der Anwendung JASPER zurechtkommen.

Onboarding

Persönliche Schulung der
JASPER Backend Portal
Nutzerinnen und Nutzer



Hypercare Phase

In dieser 4-wöchigen Phase
erhalten Kundinnen und
Kunden priorisiert
Hilfestellung



Zentraler Support

Immer erreichbar bei
Problemen und Fragen

Rechtsberatung optimal managen.

JASPER: Eine Lösung der S-Management Services.

Die S-Management Services GmbH ist mit Software, Services und Workflow-Lösungen ein Softwarehaus der Sparkassen-Finanzgruppe. Als verlässliche Partnerin unterstützt sie die Institute und Verbundunternehmen bei der Umsetzung komplexer Anforderungen aus Betrieb, Steuerung und Regulatorik.

Dazu arbeiten etwa 270 Beschäftigte eng mit Kundinnen und Kunden sowie Partnerinnen und Partnern zusammen an innovativen und leicht in den Arbeitsalltag integrierbaren Lösungen.

„Wir machen unseren Kundinnen und Kunden das Leben leichter – auch den Rechtsabteilungen in Sparkassen und Verbänden. Ich bin davon überzeugt, dass wir in der S-MS mit JASPER eine starke Lösung geschaffen haben, die Juristinnen und Juristen entlastet und für effiziente digitale Prozesse sorgt.“

Rainer Birkle
Geschäftsführer S-Management Services





Sprechen Sie mich gerne an!

Kai Wagner
Senior Fachberater

Mobil +49 171 379-9756

E-Mail kai.wagner@s-management-services.de