

S-Management Services

Gold-Partner des KGSt®-FORUMs 2023

Gold-Partner

Kontakt:



Peter Höcherl
Leiter Ressort
S-Management Services GmbH



Thilo Schuster
Geschäftsführender Gesellschafter cit GmbH

Kontaktdaten allgemein:
S-Management Services GmbH
Am Wallgraben 115
70565 Stuttgart
Tel.: +49 711 782-0
www.s-management-services.de

Die S-Management Services (S-MS) arbeitet als Softwarehaus der Sparkassen-Finanzgruppe an spannenden Themen rund um deren Digitalisierung. Von Online-Formularen für die gesamte Gruppe über die Bereitstellung von Software bis hin zur Digitalisierung des Rechtsberatungsprozesses ist sie breit aufgestellt und hat viele Kompetenzen.

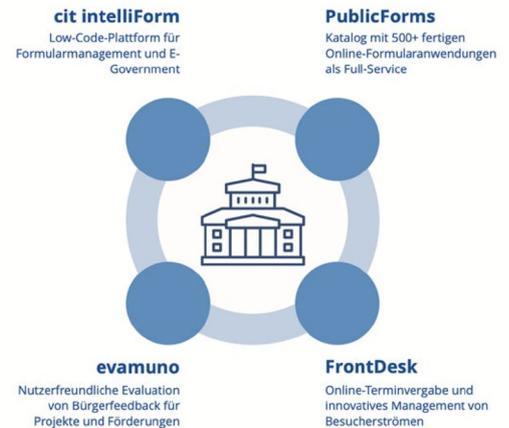
Von dieser Erfahrung und Expertise profitieren nun auch Kommunen, denn die S-MS bietet einsatzbereite Online-Formulare und Formularanwendungen für die OZG-Umsetzung und andere E-Government-Vorhaben. Darüber hinaus gehören Lösungen zum Besucherstrom- und Online-Terminmanagement sowie zur Evaluation zu ihrem Portfolio. Damit unterstützt sie Kommunen dabei, den Zugangskanal und Services für die Bürgerinnen und Bürger noch attraktiver zu gestalten und Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu entlasten.

Die S-MS bietet alle erforderlichen Leistungen für kommunales E-Government aus einer Hand:

Der digitale Weg für die Bürgerinnen und Bürger beginnt mit der Low-Code-Plattform cit intelliForm, die über einen umfangreichen Baukasten und fertige Lösungen verfügt, wie z. B. das Virtuelle Bauamt für die Umsetzung des OZG. In Zusammenarbeit mit Verlagen wie Kohlhammer und Boorberg bietet die S-MS einen Katalog von 500 direkt einsetzbaren, digitalen und rechtlich geprüften Formularanwendungen – basierend auf cit intelliForm. Diese können einfach gebucht und direkt auf der kommunalen Website eingebunden werden. Die Anbindung von Fachverfahren oder die Erstellung individueller Workflows ist ebenfalls möglich.

Der analoge Weg führt über das innovative Terminbuchungsmanagement FrontDesk. Dieses steuert Besucherströme und Kapazitäten oder leitet auf den digitalen Kanal. So können Bürgerinnen und Bürger einfach entscheiden, ob sie einen Vorgang lieber im Bürgeramt vor Ort oder online erledigen möchten.

Ein weiteres Angebot ist das Tool evamuno, das die nutzerfreundliche Evaluation von Förderprojekten nach bestehenden Vorgaben ermöglicht.



Die Lösungen der S-MS entlasten die Mitarbeitenden in der Verwaltung deutlich, indem Daten im Self-Service erfasst und Bürgerinnen und Bürger gezielt auf den Online-Kanal geleitet werden, wo mehr Möglichkeiten zur Automatisierung bestehen. Ganz im Sinne des OZG 2.0 unterstützt die S-MS dabei auch die Optimierung verwaltungsinterner Prozesse – beispielsweise durch die Anbindung etablierter Fachverfahren oder einem integrierten Antrags- und Fallmanagement.

Ziel ist es, die Verwaltung schnell zu entlasten und den Bürgerinnen und Bürgern ein ansprechendes digitales Erlebnis zu bieten. Dies wird durch eine Kombination aus Technik, Prozess-Know-how und Service erreicht. Die S-MS kümmert sich darum, notwendige Partner zusammenzubringen und bündelt praxisnahe Lösungen in ihrem Full-Service-Angebot. Überzeugen Sie sich von den Lösungen auf dem Stand der S-MS oder in den Vorträgen.

Besuchen Sie den Stand der S-MS in der Ausstellung und die Praxisvorträge:

- 5.15 DIALOG:** [Mit dem Low-Code-Prinzip zur erfolgreichen Umsetzung des OZG 2.0 – Umsetzungsbeispiele aus der Praxis](#)
- 5.16 IMPULS:** [Das hybride Bürgeramt – Digitale Assistenz im Bürgerbüro vor Ort und virtuell – Mitarbeitende entlasten und zufriedene Bürger:innen – wir zeigen Ihnen wie!](#)